

《よくあるご質問》

01.外貨の両替はできますか？

A.外貨の両替は承っておりません。

02.お札や硬貨の両替はできますか？

A.両替は承っておりません。

03.記念貨の交換はできますか？

A.記念貨の発行は行っておりません。

04.現在有効なお札や硬貨をおしえてください。

A.現在有効なお札や硬貨につきましてはこちらを参照ください。

→[日本のお金](#)（日本銀行本店ホームページ）

05.お札を誤って破いてしまいました。日本銀行に来店したいのですが、どのような対応が必要でしょうか。

A.損傷・汚損したお金をお持ちで、日本銀行へ来店したい場合には、こちらから事前の予約をお願いします。

→[損傷したお金の引換窓口](#)（日本銀行本店ホームページ）