

新型コロナウイルスの影響で例年とは異なる3月を迎えているが、この時期は新年度の目標を設定する組織が多いと思う。個人の目標を立てる社会人や学生、生徒も少なくないだろう。

展望台

目標は、達成できる場合も、そうでない場合もある。そうでない場合の原因は、例えば次のようなものだろう。

- ③目標達成の方法（誰が、いつまでに、何をするか）が不明確
- ④目標達成の方法が不適切（効果的でない、コストが大きすぎる）
- ⑤目標が抽象的（達成したかどうか不明確）
- ⑥目標が不適切（目標が高すぎる、達成方法が見出せない）
- ⑦想定外の外部環境変化

目標の設定と達成に向けて

三木 徹

現在、私は日本銀行甲府支店の目標を設定し、達成する責任を負う立場にある。ベストな目標を設定で

きているかは分からないが、社会環境が変化する中で、期待される役割を果たし続けていくためには、目標設定（P）↓実行（D）↓達成状況の評価（C）↓新たな目標の設定・実行（A）というPDCAを回していくことが不可欠である。こうしたプロセスの中で、試行錯誤しながら目標の質を高めていきたい。また、その際、想定外の外部環境変化も、新たな目標の設定や、その達成方法を工夫することに生かしていくようにしたい。

（日本銀行甲府支店長）