

## スマートフォン購入時・購入後に気を付けたいこと!

昨今、高齢者を取り巻く生活環境は大きく変化しています。中でも、通信機器の目まぐるしい進歩には戸惑うばかりです。高齢者にとっては、流れについていくことは難しく、多くのエネルギーを必要とします。今では、高齢者の半数近くがスマートフォンを所有しているそうです。そのような中、次のような問題事例が発生しています。

以前からスマートフォンが欲しかったAさんは、一人で販売店に行き、知識が全くないにもかかわらず、気軽に契約してしまいました。営業マンの長時間にわたる説明にすっかり疲れてしまったAさんは、頭がぼんやりする中、早く帰りたい一心で、よく理解しないまま契約書にサインをしてしまったのです。後日、予想を超える支払い請求に驚いたAさんは、友人に相談。原因は、最新型のスマートフォンを勧められるままに購入し、かつ、契約したプランも割高のものであったためです。友人に同行してもらい、お店の人に交渉して、無事解決することができました。知識ある友人の機転と協力によって、お店の人にも理解してもらい、解決できたことは、とてもラッキーでした。

通常は、日がたってからのクレーム受け付け、対応は難しいそうです。購入時は決して一人では行かず、知識があり、しっかりと理解できる人と一緒に行ってください。ITが苦手な人にとってスマートフォンはとても難しく、大変なお買い物ですから。

次に、スマートフォン購入後の注意点です。魅力的な商品であふれているサイトがたくさんあり、クリッカー一つで簡単に買い物ができます。気軽に買い物を続けた結果、後日、高額な請求。誰にも相談できず、高額な支払いに悩んでいる人も多いそうです。

また、人と話をする機会が少ない高齢者にとっては、勝手に配信されてくる誘いのサイトやアプリは魅力的です。気軽にアクセスして、利用してもいないのに高額な請求をされることも。危険なサイトやアプリも多く、配信される誘いに気軽に返信したり、クリックしたりしないよう注意しましょう。

IT社会に飲み込まれることのないよう、冷静に状況を判断し、現代の便利さを取り入れながら、楽しく暮らしていきたいですね!

愛媛県金融広報アドバイザー  
ソプラノ歌手 二宮典子